

POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La clinique **Physio Gym** est une entreprise qui fournit des services en physiothérapie, en ergothérapie et en massothérapie. Nous avons trois succursales, dont les coordonnées se trouvent en bas de cette politique.

Notre entreprise collecte des renseignements personnels (RP) auprès de sa clientèle tels que leurs noms, coordonnées, numéro d'assurance maladie, renseignements médicaux et date de naissance dans le cadre de la tenue de dossier et de la réalisation de services.

PERSONNES AYANT ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Seules les personnes suivantes peuvent avoir accès aux renseignements:

- a) Le personnel de la clinique Physio Gym ayant besoin des RP dans le cadre de leur emploi. Par exemple, pour communiquer avec le médecin traitant;
- b) La police ou une autre autorité compétente, si la loi le requiert;
- c) Pour toute autre personne n'œuvrant pas directement au sein de notre entreprise, **un consentement écrit sera demandé au patient avant la communication des RP.**

DROIT À L'ACCÈS ET À LA RECTIFICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Tout client est en droit d'accéder à ses RP et d'exiger une rectification s'ils les jugent inexacts, incomplets ou équivoques, ou si leur collecte ou leur conservation n'est pas autorisée par la loi ou par un consentement. Pour ce faire, il doit communiquer avec le responsable de la protection des RP.

Il est à noter que notre entreprise peut toutefois refuser cette rectification si elle contrevient aux lois et règlements applicables en la matière. Un justificatif sera alors fourni.

CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels sont conservés dans des classeurs verrouillés et seulement le personnel de la clinique Physio Gym peut accéder à ces derniers. De plus, la durée de conservation est d'une période de 5 ans. À la fin de cette période, les renseignements seront détruits via une firme externe spécialisée à cet effet.

DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT

Les clients peuvent retirer en tout temps leur consentement à la collecte, à la conservation, à la consultation et à la communication des RP en communiquant à notre clinique.

Il est à noter que le formulaire [“Droit de retirer son consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements recueillis”](#) (voir annexe) doit être signé au préalable.

Nonobstant ce qui précède, notre entreprise pourrait devoir conserver certains des RP pendant la période prescrite par les obligations légales.

COMMUNICATION ET CONSULTATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans notre entreprise, les RP peuvent être communiqués afin de pouvoir échanger avec vous, avec d'autres professionnels de la santé ou avec votre agent payeur lorsque nécessaire (par exemple, votre agent à la CNESST ou à la SAAQ). Nous consultons et communiquons des renseignements personnels tels que des coordonnées afin de contacter nos clients et de facturer nos services. Nous utilisons également les renseignements personnels liés à la santé afin de fournir des traitements de façon efficace, sécuritaire et appropriée.

Il est à noter que lors d'échange de RP entre nos succursales, le formulaire [“Autorisation à communiquer des renseignements”](#) (voir annexe) devra être signé par le client avant de communiquer tout renseignement.

COMMUNICATION AVEC UN TIERS

Dans le cadre de notre collaboration avec le tiers, la clinique médicale Coop santé Robert-Cliche, notre entreprise pourrait être amenée à échanger des renseignements personnels avec ce dernier.

Pour ce faire, le formulaire [“Autorisation à communiquer des renseignements”](#) (voir annexe) devra être signé par le client au préalable.

Succursale à Beauceville:

Adresse:

595-D, 9^e Avenue
Beauceville
G5X 1J3

Téléphone: 418-774-2434

Télécopieur: 418-774-2454

Courriel: beauceville@physio-gym.ca

Succursale à Saint-Joseph:

Adresse:

268, Route 276
Saint-Joseph-de-Beauce
G0S 2V0

Téléphone: 418-397-8280

Télécopieur: 418-397-5876

Courriel: physiobeauceappalaches@telus.net

Succursale à Sainte-Marie:

Adresse:

1127-A boulevard Vachon N.
Sainte-Marie
G6E 1M9

Téléphone: 418-387-6162

Télécopieur: 418-387-4467

Courriel: physio.gym@hotmail.com

ANNEXES

Physio Gym Ste-Marie
1127-A boulevard Vachon N
Sainte-Marie, Qc, G6E 1M9
(418) 387-6162

Physio Gym St-Joseph
268 route 276
Saint-Joseph de Beauce, Qc
G0S2V0

Physio-Gym Beauceville
595 D, 9^e Avenue,
Beauceville, QC , G5X 1J3
(418) 774-2434



***DROIT DE RETIRER SON CONSENTEMENT À LA COMMUNICATION
OU À L'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS***

Par ce présent formulaire, moi _____, souhaite retirer mon consentement auprès de la Clinique Physio Gym pour la collecte, la conservation, la consultation et la communication de mes renseignements personnels.

Date: _____

Signature du patient: _____

AUTORISATION A COMMUNIQUER DES RENSEIGNEMENTS

Date : _____

Nom et prénom du patient : _____

Autorise la clinique :

- Physio Gym Sainte-Marie
- Physio Gym Saint-Joseph
- Physio Gym Beauceville
- Réadaptation Beauce-Appalaches
- COOP de santé Robert-Cliche

À transmettre mon dossier ou à faire parvenir des documents aux cliniques suivantes :

- Physio Gym Sainte-Marie
- Physio Gym Saint-Joseph
- Physio Gym Beauceville
- Réadaptation Beauce-Appalaches
- COOP de santé Robert-Cliche
- Autre : _____

Signature du patient : _____

Dans le cadre de la loi 25 (Loi sur la gouvernance des renseignements personnels), un consentement distinct à la cueillette des renseignements personnels doit être signé par les clients.

Quels sont les renseignements personnels recueillis?

Pour constituer votre dossier, voici les renseignements personnels pouvant être jugés nécessaires pour atteindre nos objectifs professionnels jugés légitimes et importants :

- Données sociodémographiques: Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, courriel, date de naissance ;
- Données personnelles: Statut conjugal, emploi, numéro d'assurance maladie, etc. ;
- Données cliniques: Problématique, notes évolutives, rapports et bilans, dossier provenant de l'extérieur (ex. : rapport médical, documentation fournie par l'assureur).

**Je comprends que ces données cliniques peuvent être sensibles.*

Pourquoi recueillons-nous vos renseignements personnels ?

Nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels afin de nous acquitter de notre mission et d'assurer un bon service à la clientèle, notamment pour :

- Communiquer avec vous;
- Vous fournir les services;
- Assurer en permanence l'efficacité et la qualité de nos processus d'affaires ;
- Offrir des informations et des contenus utiles pour vous et promouvoir nos services et nos programmes;
- Respecter nos obligations légales et réglementaires, entre autres via les codes de nos professions;
- Prendre les mesures requises lors des situations d'urgence pouvant mettre en danger votre vie, votre santé ou votre sécurité, ou celle de vos proches.

Comment et pour quelle durée vos renseignements personnels sont conservés, et comment sont-ils ensuite détruits ?

Les données des dossiers clients (papier) sont conservées 5 ans, tel que demandé par les divers ordres professionnels. À la suite de quoi ces dossiers, de même que toutes notes et documentation contenant des renseignements personnels quelconques sont détruits via une firme externe spécialisée à cet effet.

Qui est la personne responsable des renseignements personnels ?

Les questions portant sur la politique et les procédures de Physio Gym en matière de respect de la vie privée peuvent être adressées à notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Guillaume Cloutier, au 418 774-2434 ou au responsabledesrp@physio-gym.ca

Consentement manifeste, libre et éclairé

Conformément à ces informations, je _____ (nom du client) consens à ce que mes renseignements personnels soient recueillis. Je comprends que je peux retirer ce consentement en tout temps en discutant avec mon intervenante ou avec le responsable de la protection des renseignements personnels.

Signé à _____, le _____

Client

Témoin